

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Zajęcia z języka obcego kierowane są do uczniów szkół podstawowych i przedszkoli.
2. Zajęcia realizowane są w domu u Klienta lub w wybranym innym miejscu zaakceptowanym przez Klienta.
3. Plan zajęć językowych ustalany jest z indywidualnym lektorem.
4. Warunkiem koniecznym rozpoczęcia zajęć w danej grupie jest pełna akceptacja regulaminu i aktualnego cennika usług.
5. Zajęcia rozpoczynają się niezwłocznie po podpisaniu umowy z Klientem lub dokonaniu zgłoszenia elektronicznego, które jest równoważne z akceptacją regulaminu zajęć EdWings korepetycje.
6. EdWings będzie prowadził kurs języka angielskiego planowany na 60 zajęć lekcyjnych. Dokładna ilość zajęć zależy od uwarunkowań czasowych Klienta. Niezrealizowanie planowanych zajęć nie wpływa na odpłatność za jednostkowe zajęcia. EdWings jeśli to tylko możliwe pracuje z uczniami do ostatnich dni czerwca.

### **§2 Grupa kursowa, zasady organizacji**

1. Standardowe zajęcia odbywają się 2 razy w tygodniu, po 60 minut każde (chyba, że Klient ustali z EdWings inaczej). Możliwe są inne rozwiązania (1 raz w tygodniu, 3,4 razy w tygodniu) ważne po pisemnej lub elektronicznej akceptacji obu stron.
2. Zajęcia odbywają się w małych grupach 2-4 osobowych lub indywidualnie.
3. Pierwsze dwa tygodnie współpracy traktowane są jako okres próbny, Klient może zrezygnować bez podania przyczyny dokonując jedynie płatności za odbyte lekcje. O takiej decyzji Klient musi poinformować telefonicznie lub elektronicznie EdWings - 24 godziny przed planowaną kolejną lekcją. Kontynuacja współpracy na kolejnej lekcji będzie oznaczała akceptację wszystkich terminów określonych w umowie i regulaminie oraz warunków rozwiązania umowy.
4. Planowana ilość zajęć w miesiącu wynosi 8 / chyba, że Klient uzgodnił z EdWings inaczej – patrz **§2 pkt.1.**
5. Liczba zajęć w miesiącu jest stała i nie może przekroczyć liczby godzin wyszczególnionych w umowie lub zgłoszeniu na kurs, z wyjątkiem sytuacji związanych z odrabianiem zaległości.
6. W każdym miesiącu odbywają się najpierw lekcje podstawowe, przewidziane w umowie lub zgłoszeniu Klienta a następnie lekcje odrabiane z poprzedniego miesiąca.
7. W uzasadnionych przypadkach, EdWings może wydać pisemną zgodę na odrobienie zaległych lekcji w dłuższym przedziale czasowym.
8. W przypadku rezygnacji z kursu Klient ma prawo odrobić zaległe lekcje najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca, w którym kończy się okres kursu językowego.

### **§3 Cena i opłaty za kurs**

1. Koszt zajęć zależy od ilości osób w grupie i jest przedstawiony w cenniku /załączniku do regulaminu.
2. Koszt jednej godziny zajęć korepetycyjnych jest stały do momentu utrzymywania danej liczebności grupy. W momencie zmiany ilości kursantów – dla pozostałych Klientów ulega zmianie cena – adekwatnie do aktualnego cennika.
3. Miesięczny ryczałtowy koszt jest stały, niezależnie od tego ile zajęć zostanie zrealizowanych w danym miesiącu. Planowana ilość zajęć wynosi 8 / chyba, że Klient uzgodnił z EdWings inaczej – patrz §2 pkt.1.
4. EdWings informuje Klientów po pierwszym semestrze o aktualnym rozliczeniu godzin. Po zakończeniu zajęć czerwcowych Klienci otrzymują końcowe rozliczenie / rozliczenie wysyłane jest drogą mailową, do Rodziców, którzy przekazali swoje adresy/.
5. Rodzic nie może samodzielnie korygować, naliczać wysokości opłat miesięcznych bez zgody EdWings.

6. **Zapłaty należy dokonać w terminie do 15-go dnia każdego miesiąca (z góry).** W przypadku braku wpłaty w ustalonym terminie, EdWings podejmuje kroki związane z procedurą ściągania należności (SMS przypominający, telefon do rodzica, monit). W przypadku uruchomienia tych procedur, do kolejnej opłaty zostaną automatycznie doliczone koszty monitu oraz ustawowe odsetki za zwłokę.
7. W przypadku braku zapłaty Klienta przekraczające 30 dni zajęcia zostają zawieszane do czasu uregulowania zaległości finansowych wraz z odsetkami.
8. W pierwszym miesiącu nauki: jeśli zajęcia wystartują w 1 lub 2 tygodniu – obowiązuje płatność miesięczna standardowa. Jeśli zajęcia wystartują w 3 lub 4 tygodniu – opłata ryczałtowa wynosi 50% wymaganej kwoty.
9. Opłaty godzinowe i ryczałtowe określone w §3 są opłatami standardowymi. W wybranych regionach w zależności od uwarunkowań i kosztów lokalnych EdWings może zaproponować odmienne warunki o czym Klienci zostaną powiadomieni indywidualnie.
10. Koszt zajęć ustalony na dany rok szkolny za godzinę dla indywidualnego Klienta oraz ryczałtowa opłata jest ściśle skorelowana z liczebnością grupy. Jeśli liczebność grupy ulegnie zmniejszeniu, zwiększeniu EdWings automatycznie nie zmienia w/w opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem. Wcześniej o tej zmianie zostaną powiadomieni Klienci. W przypadku braku akceptacji zmian przez Klientów – EdWings ma prawo zawiesić/zakończyć kurs w trakcie roku szkolnego.

#### **§4 Podręczniki**

1. Zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem podręczników. Są to ogólnie dostępne podręczniki renomowanego wydawnictwa językowego (Oxford), rekomendowane przez metodyka.
2. Przy doborze podręcznika kierujemy się zasadą, żeby był to podręcznik inny, niż używany przez dzieci w szkole.
3. Podręcznik jest płatny dodatkowo. Koszt zestawu (podręcznik + ćwiczenia) zależy od aktualnych cen wydawnictwa. Koszt ten ogłaszany jest przed podpisaniem umowy i rozpoczęciem zajęć. Cena podręcznika jest ceną hurtową, konkurencyjną na rynku wydawnictw. EdWings nie pobiera marży za dostarczone podręczniki. Jeśli Klienci uznają inaczej mogą zakupić podręczniki na wolnym rynku. W takim przypadku koszty logistyki spoczywają na Klientach.
4. W pierwszym miesiącu nauki opłaty powiększone są o koszt podręcznika. Sprzedaż będzie prowadziła firma zewnętrzna. Dostarczenie podręczników będzie realizowane po wpłacie pełnej kwoty przez Klienta, z uwzględnieniem terminów niezbędnych na działania logistyczne. Klient nie ponosi wówczas kosztów związanych z wysyłką podręczników.
5. Zakup podręcznika jest dobrowolny. Zawieszenie/zakończenie kursu w wyjątkowych przypadkach w trakcie roku szkolnego nie powoduje konieczności zwrotu kosztu zakupu podręcznika przez EdWings (lub rekompensaty niewykorzystanej części).

#### **§5 Promocje na kursach**

1. W roku szkolnym 2018/2019 EdWings proponuje następujące promocje:
  - a) osoby, które zapłacą za roczny kurs z góry otrzymają 5% rabatu za cały kurs,
  - b) przy zapisaniu na zajęcia więcej niż jednego Dziecka, Klient otrzymuje 5% rabatu rodzinnego,
  - c) suma wszystkich rabatów nie może przekroczyć 7%
2. EdWings może wprowadzić inne, czasowe promocje związane z uczestnictwem w kursach. Ich regulamin będzie za każdym razem podany w odrębnej informacji.

## **§6 Nieobecność na zajęciach**

1. Klient ma prawo odwołać lekcję telefonicznie najpóźniej do godziny 22:00 dnia poprzedzającego lekcję. W przypadku odwołania lekcji po terminie, lekcja uważana jest za zrealizowaną.
2. W przypadku choroby Dziecka lub przewidywanej absencji na zajęciach z innych powodów, niezależnych od EdWings - zajęcia będą przeznaczone do odrobienia w pierwszym możliwym terminie.
3. W przypadku odwołania zajęć z winy EdWings, EdWings ma obowiązek poinformować klienta najpóźniej do godziny 22 dnia poprzedzającego lekcję. Zajęcia będą przeznaczone do odrobienia w pierwszym możliwym terminie.
4. W przypadku rezygnacji z kursu Klient ma prawo odrobić zaległe lekcje najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca, w którym kończy się okres kursu językowego lub termin wypowiedzenia.

## **§7 Lektorzy**

1. EdWings zobowiązuje się zapewnić Klientowi indywidualnego lektora.
2. EdWings gwarantuje, że każdy lektor został wybrany w kilkuetapowym postępowaniu rekrutacyjnym. We wszystkich przypadkach są to osoby z udokumentowaną znajomością języka oraz predyspozycjami do pracy z dziećmi.
3. Lektorzy podpisali z EdWings umowę o zakazie konkurencji, która nie pozwala in uczyć bez pośrednictwa EdWings osób, które korzystają lub korzystały z usług EdWings.
4. W przypadku choroby lub innej czasowej niemożności wykonywania pracy przez lektora, EdWings zobowiązuje się na wniosek Klienta wyznaczyć odpowiednie zastępstwo.
5. W uzasadnionych przypadkach Klient ma prawo do zmiany lektora.
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach (np.: rezygnacja z pracy dotychczasowego lektora lub przedłużająca się niemożność wykonywania pracy przez lektora) EdWings ma prawo do jego zmiany .

## **§8 Postanowienia końcowe**

1. Umowa jest podpisywana przez Klienta na cały rok szkolny – do 30.06.2019.
2. Istnieje możliwość rozwiązania umowy w trakcie roku szkolnego, bez ponoszenia kosztów całego rocznego kursu. Umowę można rozwiązać zawsze na koniec danego miesiąca nauki. Jeżeli Klient zamierza rozwiązać umowę z EdWings, zobowiązany jest on do pisemnego złożenia rezygnacji (wypowiedzenia) z kursu. Termin wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc i biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie doręczenia EdWings rezygnacji (wypowiedzenia), a kończy się w ostatnim dniu tego miesiąca. W przypadku osób, które zapłaciły za cały rok z góry, zostanie dokonany zwrot opłaty za miesiące objęte rezygnacją.
3. Klient w sprawach kursu powinien kontaktować się z opiekunem regionu - Dyrektorem Regionalnym.
4. W przypadku kiedy problem wybiega poza kompetencje opiekuna regionu, stały kontakt Klienta z firmą zapewnia Biuro Obsługi Klienta.
5. Wszelkie zmiany treści umowy, warunków zgłoszenia na kurs lub warunków świadczenia usług edukacyjnych wymagają formy pisemnej.